

# **POLITICA DE PRIVACIDAD DE HERASA MADRID CORREDURIA DE SEGUROS S.L.**

---

El responsable del tratamiento de los datos es HERASA MADRID CORREDURIA DE SEGUROS S.L. en los sucesivo LA CORREDURIA

***Herasa Madrid Correduría de Seguros S.L.***

***Herasa Madrid CDS S.L.***

***Número de registro en la DGS J-3005***

***914763458 – 665287518***

***info@herasaseguros.com***

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar tu información personal, la legitimación para el tratamiento, a quién podemos comunicar tu información personal, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que te asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger tu privacidad

## **1 DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.**

LA CORREDURIA es consciente de la importancia que para usted supone el uso que hacemos de su información personal y el modo en que la compartimos. Esta Política de privacidad tiene por objeto ayudarle a entender qué datos recopilamos, con que finalidad los tratamos y nuestros esfuerzos por protegerlos. Apreciamos la confianza que deposita en nosotros para que los tratemos con las garantías adecuadas y de conformidad a la normativa vigente.

La recogida y tratamiento de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación establecida entre CORREDURÍA y sus clientes, el asesoramiento en la contratación, gestión y administración de los contratos de seguros, prestaciones derivadas de los mismos, así como el envío, por medios

tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por la CORREDURÍA actualmente y en el futuro.

El tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos de seguro celebrado por el CLIENTE con las entidades aseguradora a través de la intermediación de la CORREDURÍA., así como para una correcta gestión de las transferencias de los riesgos a las entidades aseguradoras. Se informa que los datos personales serán conservados durante la vigencia de la relación contractual. Finalizada dicha relación contractual mantendremos bloqueados dichos datos a los efectos de las obligaciones legales, hasta la finalización de los plazos de prescripción legal.

## 2 OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos de carácter personal solicitados deben ser facilitados obligatoriamente para que el CLIENTE pueda acceder a los referidos servicios, por considerarse necesarios para su mantenimiento y cumplimiento.

Los datos solicitados en los formularios son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

La información personal es recogida por diferentes medios. En algunos casos el cliente es quien contacta con nosotros para compartir tu información personal y en otros casos LA CORREDURIA se dirige a los clientes para recabar sus datos personales usando otros medios.

### Información que se facilita

Recabamos la información personal para formalizar el contrato y durante su duración, ya sea presencialmente a través de formularios, grabación telefónica, correo electrónico o a través de algunas de las web. En cualquier caso, tiene el derecho a

decidir para qué se van a utilizar tus datos y según qué finalidad, así como ejercer los derechos que te otorga la legislación vigente en protección de datos.

### 3 ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ LA CORREDURIA?

LA CORREDURIA tratará las siguientes categorías de datos del Usuario:

1. Datos identificativos: nombre, apellidos y NIF.
2. Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono.
3. Datos de características personales: fecha y lugar de nacimiento, sexo, edad y nacionalidad
4. Datos de empleo: profesión, puestos de trabajo
5. Datos económicos: datos bancarios y de tarjetas de crédito
6. Datos de navegación, localización, dirección IP y dirección MAC.

Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web o en los documentos adjuntos.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a LA CORREDURIA de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, LA CORREDURIA podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

### 4 ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ LA CORREDURIA LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

1. Finalidades amparadas en la relación contractual

La razón principal por la que recabamos tu información personal es porque es necesaria al objeto de realizar nuestra labor de asesoramiento e intermediación para el aseguramiento y prestación de servicios.

1. Gestionar sus seguros

- Realizarle ofertas de seguros personalizadas y ajustadas a sus necesidades
- Gestionar los contratos de seguros contratados, incluyendo si así se acuerda la gestión del cobro de las primas de seguro
- Proporcionarle el servicio de gestión de siniestros
- Proponerle modificaciones en sus contratos que pudieran ser de su interés.

2. Promocionar los servicios de la CORREDURIA

3. Proporcionarle información de nuevos productos y servicios.

- Elaboraremos perfiles comerciales en base a la información facilitada a fin de ajustar los servicios y ofertas, no adoptándose nunca decisiones automatizadas en base a los perfiles.

Otras finalidades:

Los datos también podrán ser utilizados para el envío de publicidad de otros productos y servicios de LA CORREDURIA por todos los canales disponibles (incluidos medios electrónicos), salvo que se indique lo contrario a través del ejercicio de tus derechos.

En el caso de que lo autorices, tus datos personales podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales de carácter general o adaptado a tus características personales de acuerdo con tus intereses, mediante la elaboración de un perfil comercial basado en la información facilitada y mediante tratamientos automatizados, por todos los canales disponibles (incluidos medios electrónicos).

Asimismo, dicha información podrá ser utilizada para realizar estudios de mercado

- Gestionar el envío de comunicaciones de carácter informativo, promocional y/o publicitario a través de cualquier medio, incluidos medios electrónicos, relacionadas con actividades y eventos organizados por LA CORREDURIA, salvo

que el usuario solicite su baja a LA CORREDURIA, oponiéndose o revocando su consentimiento.

## 5 ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La mayor parte de la información que recopila LA CORREDURIA sobre usted está basada en el consentimiento que se le solicita y que puede retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Los datos de que disponemos son los necesarios para llevar la efectiva intermediación de los contratos de seguros que ha contratado con una o más aseguradoras a través de nuestra correduría, teniendo por nuestra parte la consideración de responsables de los datos de conformidad con lo previsto en la Ley 26/2006 de 27 de Julio de Mediación en seguros.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el Usuario podrá revocar cualquiera de ellos, de forma conjunta o individual, no afectando a los demás.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con LA CORREDURIA a través al domicilio de LA CORREDURIA indicando en el asunto “Protección de Datos” o a través de la dirección de correo: [info@herasaseguros.com](mailto:info@herasaseguros.com)

## 6 ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

- A las entidades aseguradoras destinatarias de los contratos para la emisión de los contratos de seguros pertinentes y las correctas prestaciones derivadas de los mismos

- A otras entidades aseguradora en caso de siniestro y siempre que Ud. lo autorice y con el límite de los datos afectados por el siniestro a otras aseguradoras.
- Las Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.
- Los Bancos y entidades financieras para el pago de las primas de los seguros

## 7 TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

La información personal que recabamos reside en España, En ciertos casos se contratarán servicios de computación en la nube fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose transferencias internacionales de datos. Aquellos terceros con los que compartimos tu información personal pueden gestionar o transferir tu información personal fuera de España y de la Unión Europea hacia otros países en los que poseen instalaciones. Cumpliendo en este caso con los requisitos establecidos por la Agencia Española de Protección de Datos y la Unión Europea.

Nos aseguraremos de que tanto toda transferencia de tu información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos tu información personal, como la forma en que gestionamos tu información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación. De todos modos, la transferencia, el almacenamiento y la gestión de tu información personal por nuestra parte se regirán siempre por la presente Política de Privacidad

### 1. DERECHOS DEL USUARIO

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LA CORREDURÍA estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para la defensa

de sus intereses en la gestión de los contratos de seguros intermediados por el responsable del fichero

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Nuestra correduría dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación.

Si no desea recibir comunicaciones promocionales de nuestra empresa por alguno o todos los medios de comunicación, puede comunicar su deseo de oponerse a la finalidad de promoción de nuestros productos y servicios, lo que no irá en detrimento de mantener el fin de gestionar los contratos de seguros intermediados por el responsable del fichero.

Usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos, si así lo estima conveniente a otro corredor o entidad aseguradora

En el ejercicio de los derechos precedentes puede dirigirse por mail a o a nuestras oficinas de aportando siempre una copia de su DNI. La respuesta al ejercicio de derechos se realizará al domicilio que figure en los contratos suscritos con nuestra correduría.

En caso de que no atendamos al ejercicio de derechos expresados en este apartado, Ud. está facultado para acudir a nuestro delegado de protección de datos, quien velará por sus intereses o presentar una reclamación ante la agencia de protección de datos, Ud. Dispone de toda la información a efectos de esta reclamación en la página [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## 2. GARANTIA DE LOS DATOS TRATADOS

Los datos de que disponemos son los que nos fueron proporcionados en el momento de la contratación de las pólizas o petición de las tarificaciones, así como los datos derivados de las gestiones del contrato como las renovaciones de pólizas o siniestros acontecidos en la vigencia del contrato.

En algunos casos los datos básicos para la tarificación de un riesgo han podido ser proporcionados por un colectivo, previa autorización de sus miembros, en estos casos los datos solo se utilizarán conforme a las indicaciones de los representantes del colectivo y dichos datos serán eliminados si así lo requieren los acuerdos con el colectivo, salvo para aquellos titulares de datos, para los que se intermedien contratos de seguros, en cuyo caso los derechos se regirán por el apartado anterior

Usted garantiza que los datos que facilita a LA CORREDURIA son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a LA CORREDURIA para los fines señalados.

Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a LA CORREDURIA o a terceros.



## 10 COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES.

Una de las finalidades para las que LA CORREDURIA trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de LA CORREDURIA puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo: [info@herasaseguros.com](mailto:info@herasaseguros.com)

## 11 EJERCICIO DE DERECHOS.

El Usuario puede contactar con el DPO mediante escrito dirigido al domicilio de LA CORREDURIA a la atención del “Delegado de Protección de Datos” o a través de la dirección de correo: [info@herasaseguros.com](mailto:info@herasaseguros.com) , en cualquier momento y de manera gratuita, para:

1. Revocar los consentimientos otorgados.
2. Obtener confirmación acerca de si en LA CORREDURIA se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
3. Acceder a sus datos personales.
4. Rectificar los datos inexactos o incompletos.
5. Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
6. Solicitar la portabilidad de sus datos así como la limitación del tratamiento, en los supuestos previstos en la normativa de protección de datos.
7. Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

## 12 MEDIDAS DE SEGURIDAD.

LA CORREDURIA tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.